



SOLICITUD DEVOLUCION

FECHA: CLIENTE: N° ALBARAN:

Marcar con una X la casilla azul que corresponda

ENTREGA FUERA DE PLAZO. MAS DE 48 HORAS	<input type="checkbox"/>	
LA PIEZA ENTREGADA NO CORRESPONDE A LA CONSULTADA	<input type="checkbox"/>	
CORRESPONDIENDO LA REFERENCIA LA PIEZA ES DISTINTA	<input type="checkbox"/>	
EL TALLER NO MONTA LA PIEZA	<input type="checkbox"/>	
CLIENTE DE PASO QUE NO RETIRA LA PIEZA	<input type="checkbox"/>	
ERROR EN LA IDENTIFICACION. PIEZA MAL PEDIDA	<input type="checkbox"/>	
PIEZA PEDIDA A FABRICA FUERA DE NUESTRO STOCK	<input type="checkbox"/>	
SOLICITUD DEVOLUCION FUERA DE PLAZO(+15 DIAS)	<input type="checkbox"/>	
PIEZA DAÑADA EN SU FORMA O MODIFICADA POR EL CLIENTE	<input type="checkbox"/>	

- Para situaciones especiales que puedan producirse en la transacción comercial Mas Auto S.L puede valorar la devolución de una pieza aplicando una penalización sobre el importe de la misma en concepto de preparación, gestión y transporte de:
 - PIEZAS DE NUESTRO STOCK: 15% sobre el valor facturado sin impuestos mas 30€ de portes.
 - PIEZAS PEDIDAS A FABRICA FUERA DE STOCK: 35% sobre el valor facturado sin impuestos mas 60€ de portes.
- El bajo índice de devoluciones del cliente respecto a la Facturación, incentiva la valoración especial sobre la devolución de una pieza.

POLITICA PARA LA DEVOLUCION DE UNA PIEZA

1º Plazo máximo para comunicar una devolución 15 días naturales a partir de la fecha del albarán. Pasado el plazo NO será aceptado. La comunicación solo será válida con la recepción de este impreso por email (info@rmasauto.com)

2º Las piezas fuera de stock que se pidan a fábrica a solicitud del cliente NO tienen devolución.

3º Las piezas nunca las devolverá el cliente utilizando sus medios. Sera nuestra transportadora la que recogerá la pieza donde el cliente nos indique. Se procederá a la recogida una vez sea resuelto el dictamen por parte de Mas Auto S.L. y comunicado al cliente. Las piezas con orden de recogida estarán debidamente embaladas y no pueden llevar:

- Adhesivos neutros, etiquetas o distintivos del cliente pegados sobre el hierro (pegatinas, cinta de embalar...)
- Documentación de ningún tipo en el interior del paquete.

4º Las piezas, una vez que llegan a nuestro almacén son comprobadas. Cualquier daño o modificación que se observe sobre la misma será motivo para NO aceptar la devolución.

5º Desde que se comunica la devolución de la pieza, cumplidos todos los procesos internos posteriores se determina cual es la resolución final. Mas Auto S.L realizara el abono que corresponda en un plazo máximo de 60 días.